**Материально-техническое обеспечение предоставления услуг**

**МБУК «Устьянский краеведческий музей».**

В целях предоставления услуг посетителям Устьянский краеведческий музей использует один объект по адресу: пос. Октябрьский, улица Конанова, дом 8. Общая площадь объекта 455 кв.м, экспозиционная площадь 276,8 кв.м.

В соответствии с поставленным задачами по предоставлению услуг здание оборудовано системой водо-тепло-энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. На здании музея имеется вывеска с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

В целях безопасного пребывания посетителей в музее установлено внешнее и внутреннее видеонаблюдение, автоматическая система пожарной и охранной сигнализации.

Для посетителей организован гардероб, туалетная комната. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение (размещены таблички).

Фондохранилище расположено в здании музея.

Для информирования посетителей музея во входной зоне размещен стенд с актуальной информацией по проводимым в музее мероприятиям и выставкам.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям дошкольного возраста и инвалидам. Для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках перед входом в здание музея оборудован пандус с поручнями.

В музее для посетителей размещена информация о режиме работы, прейскурант на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, поэтажный план, афиши, флаеры и другой печатный материал, содержащий информацию о выставках, лекциях и мероприятиях. Во всех залах имеется выставочное оборудование: витрины, стенды, подиумы и т.д. В выставочных залах первого этажа имеются места для ожидания и отдыха посетителей.

Для проведения культурно-просветительских мероприятий (экскурсий, лекций, мастер-классов, творческих встреч и др.) музей оснащен мебелью и видео аппаратурой. В музее имеется фото и видео камеры, мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото-видеоматериалов и презентаций, аудиогид. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт по адресу: http://устьянскиймузей.рф/, клиентам предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам 8(81855)5-16-68, 8 (921) 299-11-49, а также, отправив сообщение на электронную почту: ustmuz51668@yandex.ru

Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. Все специалисты имеют должностные инструкции, аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами Кодекса профессиональной этики сотрудников.